গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপ কমিশনার
কড়ইতলী স্থল শুল্ক স্টেশন, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ

এবং

কমিশনার
কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (উত্তর), ঢাকা (কাস্টমস)
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission) , কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহে (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট বিভাগ, ময়মনসিংহ এর আওতাধীন কড়ইতলী এলসি স্টেশন, ময়মনসিংহ হতে ২০২০-২১, ২০২১-২২ ও ২০২২-২৩ অর্থবছরে আদায়কৃত রাজস্বের পরিমাণ যথাক্রমে ১.৯৫ কোটি, ১১.৯০ কোটি ও ৪.৮৯ কোটি (জুন, ২০২৩ পর্যন্ত) টাকা। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সহযোগিতায় এ দপ্তরের আওতাধীন উক্ত এলসি স্টেশনে কাস্টমস বিভাগের কার্যক্রম পরিচালনার জন্য ASYCUDA World চালু করা হয়েছে। ফলে এলসি জালিয়াতি রোধ এবং আমদানিয় পণ্যের যথাযথ শুল্কায়ন করা সম্ভব হয়েছে। এছাড়া ASYCUDA World এবং Automation সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কার্যক্রমের ক্ষেত্রে গতিশীলতা আনয়নের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশনা মোতাবেক কার্যক্রম গ্রহণ করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অ্যাসাইকুডা ওয়ার্ল্ড সিস্টেম বাস্তবায়নে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সুবিধা ও ইন্টারনেট সংযোগের অপর্যাপ্ততা, জনবলের স্বল্পতা, প্রশিক্ষিত জনবলের অপ্রতুলতা, ভৌত অবকাঠামো ও যানবাহন স্বল্পতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

আগামী ২০২৫ সালের মধ্যে সক্ষমতা বৃদ্ধি যথা: ই-পেমেন্ট এর শতভাগ ব্যবহার নিশ্চিত করা, জনবল বৃদ্ধি এবং শুল্ক স্টেশনের আধুনিকায়ন। রাজস্ব পরিশোধে ই-পেমেন্ট পদ্ধতি ব্যবহারে করদাতাদের উদ্বুদ্ধকরণ এবং পেপারলেস শুল্কায়ন ব্যবস্থার প্রচলন। কাস্টমসের আধুনিকায়ন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কার্যক্রম যেমন: National Single Window (NSW), Advance Passenger Information (API), Pre-arrival processing (PAP), Central Risk Management System, Post Clearance Audit (PCA) ইত্যাদি বাস্তবায়নে যথাযথ অংশগ্রহণ। সকল এলসি স্টেশনকে স্ক্যানিং এর আওতায়ভুক্তকরণ।

<u>২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ</u>

- ২০২৩-২৪ অর্থবছরের নির্ধারিত রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন;
- কাস্টমস সংশ্লিষ্ট সেবা সহজীকরণ ও ASYCUDA World কে শক্তিশালীকরণের মাধ্যমে গণমুখীকরণ;
- ই-পেমেন্ট পদ্ধতিতে রাজস্ব আদায় কার্যক্রম সম্প্রসারণ;
- আমদানি-রপ্তানি ভিত্তিক পণ্যচালানসমূহ স্ক্যানিং কার্যক্রম চালুকরণ এবং
- ASYCUDA সফলভাবে ব্যবহারের লক্ষ্যে সার্বক্ষণিক বিদ্যুৎ ও ইন্টারনেট ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপ কমিশনার
কড়ইতলী স্থল শুল্ক স্টেশন, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ এর মধ্যে

এবং

কমিশনার
কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (উত্তর), ঢাকা (কাস্টমস)
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

২০২৩ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প:

সেবাধর্মী কাস্টমস স্টেশন গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য:

আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক ন্যায়ভিত্তিক, আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর, অংশগ্রহণমূলক ও জনবান্ধব পদক্ষেপ গ্রহণের মাধ্যমে যথাযথ রাজস্ব আহরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. রাজস্ব আহরণ জোরদারকরণ

২. শুল্ক-করাদি সহজীকরণে সহায়তা

১.৪ প্রধান কার্যাবলি:

১. কাস্টমস ডিউটি ও অন্যান্য ডিউটি আহরণ;

২. চোরাচালান প্রতিরোধ ও জালিয়াতি প্রতিরোধ;

৩. পণ্যের সঠিক পরিমাণ নিশ্চিতকরণ এবং

৪. অ্যাসাইকুডা ওয়ার্ল্ডে শতভাগ শুল্কায়ন সম্পন্নকরণ।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩ জুন, ২৩ পর্যন্ত		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	আদায়কৃত কাস্টমস ডিউটি	কোটি	....	....	....	....	......		অ্যাসাইকুডা তথ্য ও আমদানি রাজস্ব তথ্য

সেকশন-৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩* জুন, ২৩ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ															
১. রাজস্ব আহরণ জোরদারকরণ	৫০	[১.১] রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন।	[১.১.১] আদায়কৃত কাস্টমস ডিউটি	গড়	শতকরা হার	৩০.০০			১০০%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		[১.২] প্রদর্শিত রাজস্ব আদায়ের সাথে ট্রেজারী হিসাবের সমন্বয় সাধন	[১.২.১] বার্ষিক সমন্বয় সাধন	তারিখ	তারিখ	২.০০	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[১.৩] মাঠ অফিসসমূহ পরিদর্শন	[১.৩.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪.০০	১	২	৩	২	১	-	-	৩	৩
		[১.৪] অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	[১.৪.১] দায়েরকৃত মামলা: কাস্টমস	সমষ্টি	সংখ্যা	২.০০	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[১.৫] মামলা থেকে রাজস্ব আদায়	[১.৫.১] আদায়কৃত শুল্ক-কর	সমষ্টি	কোটি টাকা	২.০০	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[১.৬] বিচারাধীন মামলাসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ।	[১.৬.১] মামলা নিষ্পত্তি: কাস্টমস	সমষ্টি	সংখ্যা	৩.০০	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[১.৭] অবিতর্কিত বকেয়া কর আদায় ত্বরান্বিতকরণ।	[১.৭.১] আদায়কৃত বকেয়া: আদায়কৃত শুল্ক-কর	সমষ্টি	কোটি টাকা	২.০০	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[১.৮] পোস্ট ক্লিয়ারেন্স অডিট	[১.৮.১] অডিটকৃত মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫.০০	-	-	৫	৪	৩	২	১	৫	৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩* জুন, ২৩ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		(কাস্টমস)													
২. শুল্ক করাদি সহজীকরণে সহায়তা	২০	[২.১] এ্যাসাইকুডা ওয়ার্ল্ড সিস্টেমের ই-পেমেন্ট এর সম্প্রসারণ ও কাস্টমস সংক্রান্ত সেবা সহজীকরণ	[২.১.১] বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই), আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের অধিদপ্তর (সিসিআইএন্ডই), বাংলাদেশ রপ্তানি প্রক্রিয়াকরণ অঞ্চল কর্তৃপক্ষ (বেপজা), বিস্ফোরক অধিদপ্তর এবং চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ (চবক) এর টার্মিনাল অপারেটিং সিস্টেম বা টিওএস এর সাথে আন্ত:সংযোগ স্থাপন এবং ই-পেমেন্ট সেবাগ্রহীতাদের বিল অব এন্ট্রি এর স্ট্যাটাস সম্পর্কে তাৎক্ষণিকভাবে অবহিতকরণের জন্য SMS প্রদান এবং ASYCUDA এর নিরাপত্তা বলয় সুদৃঢ় করার জন্য OTP (One Time Password)	তারিখ	তারিখ	৩.০০	-	-	-	-	-	-	-	-	-

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩* জুন, ২৩ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
			ব্যবস্থা চালু												
		[২.২] সেবা সহজীকরণ	[২.২.১] Simplified electronic bill of entry form for courier consignment and expedite shipment & e-EGM (Export General Manifest)	সমষ্টি	সংখ্যা	৩.০০	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[২.৩] সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা: কাস্টমস	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৪.০০	.০০২	.০০৪	.০০৩৩	.০০১	.০০১	.০০২	.০০০৬	.০০৬	.০০৭
		[২.৪] ই-পেমেন্ট পদ্ধতি	[২.৪.১] রাজস্ব আদায়ঃ কাস্টমস ডিউটি	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪.০০	-	-	৩	২	১	-	-	২	৩
		[২.৫] করদাতাগণকে প্রচলিত আইনে তাদের অধিকার ও বাধ্যবাধকতা সম্পর্কে সম্যক ধারণা দেওয়ার নিমিত্ত নিয়মিত মিথষ্ক্রিয়া/ যোগাযোগ স্থাপন।	[২.৫.১] অনুষ্ঠিত সভা/ যোগাযোগ/ অনলাইন প্রশিক্ষণ: কাস্টমস	সমষ্টি	সংখ্যা	২.০০	০	১	৩	২	১	-	১	২	৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩* জুন, ২৩ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		[২.৬] প্রশিক্ষণ ও লানিং সেশন পরিচালনার মাধ্যমে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জ্ঞান, দক্ষতা ও দৃষ্টিভঙ্গির পরিবর্তন	[২.৬.১] লানিং সেশন	সমষ্টি	সভা	২.০০	-	১	১	০	১	-	১	১	২
		[২.৭] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান (দেশে-বিদেশে);	[২.৭.১] প্রশিক্ষণ প্রদান: কাস্টমস	সমষ্টি	জনঘন্টা	২.০০	-	১	২	৪	৩	২	১	৫	৬

আমি, উপ কমিশনার, কড়ইতলী স্থল শুল্ক স্টেশন, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ হিসেবে কমিশনার, কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনার, ঢাকা (উত্তর), ঢাকা-এর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, কমিশনার, কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনার, ঢাকা (উত্তর), ঢাকা (কাস্টমস) হিসাবে উপ কমিশনার, কড়ইতলী স্থল শুল্ক স্টেশন, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মোঃ ফয়সাল বিন রহমান
উপ কমিশনার
কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট বিভাগ
ময়মনসিংহ।

উপ কমিশনার কড়ইতলী স্থল শুল্ক স্টেশন হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ	তারিখ

মোহাম্মদ নেয়াজুর রহমান
কমিশনার (চলতি দায়িত্ব)
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট
ঢাকা (উত্তর), ঢাকা।

কমিশনার কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট ঢাকা (উত্তর), ঢাকা (কাস্টমস)	তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	ASYCUDA	Automated System for Custom Data
২.	e-Payment	Electronic Payment
৩.	NEP	National Enquiry Point
৪.	ই-ফাইলিং	ইলেকট্রনিক ফাইলিং
৫.	এনএসডব্লিও	ন্যাশনাল সিঙ্গেল উইন্ডো

সংযোজনী-২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী ইউনিটি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.	[১.১] রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	[১.১.১] আদায়কৃত কাস্টমস ডিউটি	কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (উত্তর)	রাজস্ব আদায় বিবরণী
২.	[১.২] প্রদর্শিত রাজস্ব আদায়ের সাথে ট্রেজারী হিসাবের সমন্বয় সাধন	[১.২.১] বার্ষিক সমন্বয় সাধন	ঐ	প্রতিবেদন/বিবরণী
৩.	[১.৩] মাঠ অফিসসমূহ পরিদর্শন	[১.৩.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন	ঐ	প্রতিবেদন/বিবরণী
৪.				
৫.				
৬.				
৭.				
৮.				
৯.				
১০.	[২.২] সেবা সহজীকরণ	[২.২.১] Simplified electronic bill of entry form for courier consignment and expedite shipment & e-EGM (Export General Manifest)	ঐ	প্রতিবেদন/বিবরণী
১১.	[২.৩] সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা: কাস্টমস	ঐ	প্রতিবেদন/বিবরণী
১২.	[২.৪] ই-পেমেন্ট পদ্ধতি	[২.৪.১] রাজস্ব আদায়ঃ কাস্টমস ডিউটি	ঐ	প্রতিবেদন/বিবরণী
১৩.	[২.৫] করদাতাগণকে প্রচলিত আইনে তাদের অধিকার ও বাধ্যবাধকতা সম্পর্কে সম্যক ধারণা দেওয়ার নিমিত্ত নিয়মিত মিথস্ক্রিয়া/ যোগাযোগ স্থাপন।	[২.৫.১] অনুষ্ঠিত সভা/ যোগাযোগ/ অনলাইন প্রশিক্ষণ: কাস্টমস	ঐ	প্রতিবেদন/বিবরণী
১৪.	[২.৬.] প্রশিক্ষণ ও লার্নিং সেশন পরিচালনার মাধ্যমে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জ্ঞান, দক্ষতা ও দৃষ্টিভঙ্গির পরিবর্তন	[২.৬.১] লার্নিং সেশন	ঐ	প্রতিবেদন/বিবরণী
১৫.	[২.৭.১] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান (দেশে-বিদেশে);	[২.৭.১] প্রশিক্ষণ প্রদান: কাস্টমস	ঐ	প্রতিবেদন/বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
কর্মকর্তা কর্মচারীদের প্রখিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ প্রদান: কাস্টমস	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
প্রশিক্ষণ ও লার্নিং সেশন পরিচালনার মাধ্যমে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জ্ঞান, দক্ষতা ও দৃষ্টিভঙ্গীর পরিবর্তন	লার্নিং সেশন	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
করদাতাগণকে প্রচলিত আইনে তাদের অধিকার ও বাধ্যবাধকতা সম্পর্কে সম্যক ধারণা দেওয়ার নিমিত্ত নিয়মিত মিথস্ক্রিয়া/যোগাযোগ স্থাপন	অনুষ্ঠিত সভা/যোগাযোগ/অনলাইন প্রশিক্ষণ; কাস্টমস	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
ই-পেমেন্ট পদ্ধতি	রাজস্ব আদায়: কাস্টম ডিউটি	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ	সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা: কাস্টমস	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
সেবা সহজীকরণ	Simplified electronic bill of entry form for courier consignment and expedite shipment & e-EGM (Export General Manifest)	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে এ্যাসাইকুডা ওয়ার্ল্ড সিস্টেমের সম্প্রসারণ ও কাস্টমস সংক্রান্ত সেবা সহজীকরণ	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই), আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের অধিদপ্তর (সিসিআইএন্ডই), বাংলাদেশ রপ্তানি প্রক্রিয়াকরণ অঞ্চল কর্তৃপক্ষ (বেপজা), বিস্ফোরক অধিদপ্তর এবং চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ (চবক) এর টার্মিনাল অপারেটিং সিস্টেম বা টিওএস এর সাথে আন্ত:সংযোগ স্থাপন এবং সেবাগ্রহীতাদের বিল অব এন্ট্রি এর স্ট্যাটাস সম্পর্কে তাৎক্ষণিকভাবে অবহিতকরণের জন্য SMS প্রদান এবং ASYCUDA এর নিরাপত্তা বলয় সুদৃঢ় করার জন্য OTP (One Time Password) ব্যবস্থা চালু	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
পোস্ট ক্লিয়ারেন্স অডিট (কাস্টমস)	অডিটকৃত মামলার সংখ্যা	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
অবিতর্কিত বকেয়া কর আদায় তরান্বিতকরণ	আদায়কৃত বকেয়া: আদায়কৃত শুল্ক-কর	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
বিচারাধীন মামলাসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ	মামলা নিষ্পত্তি: কাস্টমস	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
মামলা থেকে রাজস্ব আদায়	আদায়কৃত শুল্ক-কর	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	দায়েরকৃত মামলা: কাস্টমস	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
মাঠ অফিসসর্মূহ পরিদর্শন	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
প্রদর্শিত রাজস্ব আদায়ের সাথে ট্রেজারী হিসাবের সমন্বয় সাধন	বার্ষিক সমন্বয় সাধন	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	আদায়কৃত কাস্টমস ডিউটি	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল