



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপ কমিশনার
গোবড়াকুড়া স্থল শুল্ক স্টেশন, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ

এবং

কমিশনার
কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (উত্তর), ঢাকা (কাস্টমস)
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ জুন ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহে (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট বিভাগ, ময়মনসিংহ এর আওতাধীন গোবরাকুড়া এলসি স্টেশন, ময়মনসিংহ হতে ২০২০-২১, ২০২১-২২ ও ২০২২-২৩ অর্থবছরে আদায়কৃত রাজস্বের পরিমাণ যথাক্রমে ৪.০৪ কোটি, ১৩.৫৫ কোটি ও ৭.২১ কোটি (জুন, ২০২৩ পর্যন্ত) টাকা। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সহযোগিতায় এ দপ্তরের আওতাধীন উক্ত এলসি স্টেশনে কাস্টমস বিভাগের কার্যক্রম পরিচালনার জন্য ASYCUDA World চালু করা হয়েছে। ফলে এলসি জালিয়াতি রোধ এবং আমদানিয় পণ্যের যথাযথ শুল্কায়ন করা সম্ভব হয়েছে। এছাড়া ASYCUDA World এবং Automation সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কার্যক্রমের ক্ষেত্রে গতিশীলতা আনয়নের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশনা মোতাবেক কার্যক্রম গ্রহণ করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অ্যাসাইকুডা ওয়ার্ল্ড সিস্টেম বাস্তবায়নে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সুবিধা ও ইন্টারনেট সংযোগের অপরিপূর্ণতা, জনবলের স্বল্পতা, প্রশিক্ষিত জনবলের অপ্রতুলতা, ভৌত অবকাঠামো ও যানবাহন স্বল্পতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

আগামী ২০২৫ সালের মধ্যে সক্ষমতা বৃদ্ধি যথা: ই-পেমেন্ট এর শতভাগ ব্যবহার নিশ্চিত করা, জনবল বৃদ্ধি এবং শুল্ক স্টেশনের আধুনিকায়ন। রাজস্ব পরিশোধে ই-পেমেন্ট পদ্ধতি ব্যবহারে করদাতাদের উদ্বুদ্ধকরণ এবং পেপারলেস শুল্কায়ন ব্যবস্থার প্রচলন। কাস্টমসের আধুনিকায়ন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কার্যক্রম যেমন: National Single Window (NSW), Advance Passenger Information (API), Pre-arrival processing (PAP), Central Risk Management System, Post Clearance Audit (PCA) ইত্যাদি বাস্তবায়নে যথাযথ অংশগ্রহণ। সকল এলসি স্টেশনকে স্ক্যানিং এর আওতায়ভুক্তকরণ।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ২০২৩-২৪ অর্থবছরের নির্ধারিত রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন;
- কাস্টমস সংশ্লিষ্ট সেবা সহজীকরণ ও ASYCUDA World কে শক্তিশালীকরণের মাধ্যমে গণমুখীকরণ;
- ই-পেমেন্ট পদ্ধতিতে রাজস্ব আদায় কার্যক্রম সম্প্রসারণ;
- আমদানি-রপ্তানি ভিত্তিক পণ্যচালানসমূহ স্ক্যানিং কার্যক্রম চালুকরণ; এবং
- ASYCUDA সফলভাবে ব্যবহারের লক্ষ্যে সার্বক্ষণিক বিদ্যুৎ ও ইন্টারনেট ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপ কমিশনার
গোবড়াকুড়া স্থল শুল্ক স্টেশন, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ এর মধ্যে

এবং

কমিশনার
কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (উত্তর), ঢাকা (কাস্টমস)
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প:

সেবাধর্মী কাস্টমস স্টেশন গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য:

আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক ন্যায্যভিত্তিক, আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর, অংশগ্রহণমূলক ও জনবান্ধব পদক্ষেপ গ্রহণের মাধ্যমে যথাযথ রাজস্ব আহরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. রাজস্ব আহরণ জোরদারকরণ
২. শুল্ক-করাদি সহজীকরণে সহায়তা

১.৪ প্রধান কার্যাবলি:

১. কাস্টমস ডিউটি ও অন্যান্য ডিউটি আহরণ;
২. চোরাচালান প্রতিরোধ ও জালিয়াতি প্রতিরোধ;
৩. পণ্যের সঠিক পরিমাণ নিশ্চিতকরণ এবং
৪. অ্যাসাইকুডা ওয়ার্ল্ডে শতভাগ শুল্কায়ন সম্পন্নকরণ।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মহাশালায়/ বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩ জুন, ২৩ পর্যন্ত		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	আনায়ুক্ত কান্টনমেন্ট ডিভিটি	কোটি	অ্যাসাইনমেন্ট তথ্য আমাদানি রাজস্ব ত

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২৪						প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬		
							২০২২-২২	২০২২-২৩* জুন, ২০ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬			
১. বাস্তব আঁচরণ (আমদানি)	৫০	[১.১] রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন। [১.২] প্রদর্শিত রাজস্ব আদায়ের সাথে ত্রৈমাসিক হিসাবের সমন্বয় সাধন [১.৩] মাস অফিসসমূহ পরিদর্শন [১.৪] অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুদান কার্যক্রম [১.৫] মাঝে থেকে রাজস্ব আদায় [১.৬] বিকারাধীন মায়ালাসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ। [১.৭] অবিক্রিত বকেয়া কর আদায় বরাদ্ধিতকরণ। [১.৮] পোস্ট ক্রিয়াক্রমে অডিট (কোর্টমস)। [১.৯] অ্যানুয়াল ওয়ার্ক সিক্টরের ই-	[১.১.১] আদায়কৃত কাপটমস ডিউটি	গড়	শতকরা হার	৩০.০০	-	১	১০০%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%			
			[১.২.১] বার্ষিক সমন্বয় সাধন	তারিখ	তারিখ	২.০০	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
			[১.৩.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪.০০	১	২	৩	২	২	১	-	-	-	৩	৩	
			[১.৪.১] দায়কৃত মায়ালা: কাপটমস	সমষ্টি	সংখ্যা	২.০০	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			[১.৫.১] আদায়কৃত শুল্ক-কর	সমষ্টি	কোটি টাকা	২.০০	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			[১.৬.১] মায়ালা নিষ্পত্তি: কাপটমস	সমষ্টি	সংখ্যা	৩.০০	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			[১.৭.১] আদায়কৃত বকেয়া: আদায়কৃত শুল্ক-কর	সমষ্টি	কোটি টাকা	২.০০	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			[১.৮.১] অডিটকৃত মায়ালা সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫.০০	-	৫	৪	৩	২	১	-	-	-	৫	৬	
			[১.৯.১] অ্যানুয়াল ওয়ার্ক সিক্টরের ই-	[১.৯.১] বাৎসরিক	তারিখ	তারিখ	৩.০০	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-


৭

৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	পারিক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন*					শ্রেণি	শ্রেণি	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬			
সহায়তা		পেরাট এর সম্পাদনা ও কাটময় সংক্রান্ত সেবা সরঞ্জামের	কাজের এন্ড ট্রেন্ডিং ইন্সটিটিউট (বিশ্ববিদ্যালয়), আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের অধিদপ্তর (বিশ্ববিদ্যালয়), বাংলাদেশ রপ্তানি প্রক্রিয়াকরণ অঞ্চল কর্তৃপক্ষ (বেপজা), বিস্কোরক অধিদপ্তর এবং চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ (চবক) এর টার্মিনাল অপারেটিং সিস্টেম বা টিওএস এর সাথে আন্তঃসংযোগ স্থাপন এবং ই-পোর্টেল সেবাপ্রদানের বিল অব এন্ট্রি এর স্টাটাস সম্পর্কে ত্রুটিসমূহের অবস্থিতির জন্য SMS প্রদান এবং ASYCUDA A এর নিরাপত্তা বন্দর সুরক্ষার জন্য OTP (One Time Password) ব্যবস্থা চালু					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২৫	২৬

ক্রমসংখ্যা	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারক ২০২০-২৪				প্রক্ষেপণ			
						২০২১-২২	২০২২-২৩* জুন, ২৩ পর্যন্ত	অসাধারণ ২০০%	অতি উত্তম ২০%	উত্তম ৫০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	২০২৪- ২৫	২০২৫-২৬	
১	[২.২] সেবা সহজীকরণ	[২.২.১] Simplified electronic bill of entry form for courier consignment and expedited shipment & e-EGM (Export General Manifest)	সমাধি	সংখ্যা	৩.০০	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	[২.৩] সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা: কান্টমস	সমাধি	সংখ্যা (লক্ষ)	৪.০০	.০০২	.০০৪	.০০৩৩	.০০১	.০০১	.০০২	.০০০৬	.০০৬	.০০৭	
	[২.৪] ই-পেমেন্ট পদ্ধতি	[২.৪.১] রাজস্ব আদায়ঃ কান্টমস ডিউটি	সমাধি	কোটি টাকা	৪.০০	-	-	৩	২	১	-	-	২	৩	
	[২.৫] করদাতাগণকে প্রচলিত আইনে তাদের অধিকার ও বাধাবাহকতা সম্পর্কে সনাক্ত ধারণা দেওয়ার নিমিত্ত নিয়মিত সির্বাঙ্কিয়া/ যোগাযোগ স্থাপন।	[২.৫.১] অনুষ্ঠিত সভা/ যোগাযোগ/ অনলাইন প্রশিক্ষণ: কান্টমস	সমাধি	সংখ্যা	২.০০	০	১	৩	২	১	-	১	২	৩	

৪

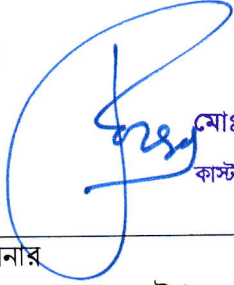


কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	পারিভ্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন		পক্ষায়া/নির্ধারিত ২০২০-২৪						শিক্ষণ ২০২৪-২৫	শিক্ষণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩* মু. ২৩ পারি	অর্জন	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
		[২.৬] প্রশিক্ষণ ও জ্ঞানিং সেবন পরিচালনার মাধ্যমে কর্মকর্তা/কর্মচারী দের জ্ঞান, দক্ষতা ও দৃষ্টিভঙ্গির পরিবর্তন	[২.৬.১] জ্ঞানিং সেবন	সমষ্টি	সভা	২.০০	-	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১	১	
		[২.৭] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান (সেমে-বিদ্যে);	[২.৭.১] প্রশিক্ষণ প্রদান: কার্চমান	সমষ্টি	জনসংখ্যা	২.০০	-	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১	১	

আমি, উপ কমিশনার, গোবরাকুড়া স্থল শুল্ক স্টেশন, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ হিসেবে কমিশনার, কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনার, ঢাকা (উত্তর), ঢাকা-এর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, কমিশনার, কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনার, ঢাকা (উত্তর), ঢাকা (কাস্টমস) হিসাবে উপ কমিশনার, গোবরাকুড়া স্থল শুল্ক স্টেশন, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

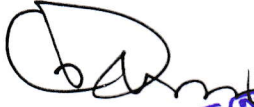


মোঃ ফয়সাল বিন রহমান
উপ কমিশনার
কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট বিভাগ
ময়মনসিংহ।

উপ কমিশনার

গোবরাকুড়া স্থল শুল্ক স্টেশন
হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ

তারিখ



কমিশনার

কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট
ঢাকা (উত্তর), ঢাকা (কাস্টমস)

মোঃ ফয়সাল বিন রহমান
কমিশনার (চলতি দায়িত্ব)
কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনার
ঢাকা (উত্তর), ঢাকা।

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	ASYCUDA	Automated System for Custom Data
২.	e-Payment	Electronic Payment
৩.	NEP	National Enquiry Point
৪.	ই-ফাইলিং	ইলেকট্রনিক ফাইলিং
৫.	এনএসডব্লিও	ন্যাশনাল সিঞ্জেল উইন্ডো

সংযোজনী-২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাহ্যায়নকারী ইউনিট	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.	[১.১] রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	[১.১.১] আদায়কৃত কার্গোমস ডিউটি	কার্গোমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (উত্তর)	রাজস্ব আদায় বিবরণী
২.	[১.২] প্রদর্শিত রাজস্ব আদায়ের সাথে ট্রেজারী হিসাবের সমন্বয় সাধন	[১.২.১] বার্ষিক সমন্বয় সাধন	হ্র	প্রতিবেদন/বিবরণী
৩.	[১.৩] মাঠ অফিসসমূহ পরিদর্শন	[১.৩.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন	হ্র	প্রতিবেদন/বিবরণী
৪.				
৫.				
৬.				
৭.				
৮.				
৯.				
১০.	[২.২] সেবা সরঞ্জীকরণ	[২.২.১] Simplified electronic bill of entry form for courier consignment and expedite shipment & e-EGM (Export General Manifest)	হ্র	প্রতিবেদন/বিবরণী
১১.	[২.৩] সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা: কার্গোমস	হ্র	প্রতিবেদন/বিবরণী
১২.	[২.৪] ই-পোর্ট পদ্ধতি	[২.৪.১] রাজস্ব আদায়ঃ কার্গোমস ডিউটি	হ্র	প্রতিবেদন/বিবরণী
১৩.	[২.৫] করদাতাগণকে প্রচলিত আইনে তাদের অধিকার ও বাধাবাধকতা সম্পর্কে সম্যক ধারণা দেওয়ার নিমিত্ত নিয়মিত বিখক্রিয়া/ যোগাযোগ স্থাপন।	[২.৫.১] জনশ্রুতি সভা/ যোগাযোগ/ অনলাইন প্রশিক্ষণ: কার্গোমস	হ্র	প্রতিবেদন/বিবরণী
১৪.	[২.৬] প্রশিক্ষণ ও ক্যামিং সেশন পরিচালনার মাধ্যমে কার্গো/কার্গোরীদের জ্ঞান, দক্ষতা ও দৃষ্টিভঙ্গির পরিবর্তন	[২.৬.১] ক্যামিং সেশন	হ্র	প্রতিবেদন/বিবরণী
১৫.	[২.৭.১] কার্গো-কার্গোরীদের প্রশিক্ষণ প্রদান (দেশে-বিদেশে);	[২.৭.১] প্রশিক্ষণ প্রদান: কার্গোমস	হ্র	প্রতিবেদন/বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কর্মসম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
কর্মকর্তা কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ প্রদান: কাস্টমস	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রশিক্ষণ ও লার্নিং শেশন পরিচালনার মাধ্যমে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জ্ঞান, দক্ষতা ও দৃষ্টিভঙ্গীর পরিবর্তন	লার্নিং শেশন	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
করদাতাগণকে প্রচলিত আইনে তাদের অধিকার ও বাধ্যবাধকতা সম্পর্কে সম্যক ধারণা দেওয়ার নিমিত্ত নিয়মিত মিথস্ক্রিয়া/যোগাযোগ স্থাপন	অনুষ্ঠিত সভা/যোগাযোগ/অনলাইন প্রশিক্ষণ; কাস্টমস	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
ই-পোর্টাল পদ্ধতি	রাজস্ব আদায়: কাস্টম ডিউটি		
সেবা ক্ষেত্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বাস্তবায়ন	সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা: কাস্টমস	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
সেবা সহজীকরণ	Simplified electronic bill of entry form for courier consignment and expedite shipment & e-EGM (Export General Manifest)	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
মুজিববর্ষ উপলক্ষে এ্যাসাইকুডা ওয়ার্ল্ড সিটেমের সম্প্রসারণ ও কাস্টমস সংক্রান্ত সেবা সহজীকরণ	বাংলাদেশ স্ট্যাডার্ট এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই), আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের অধিদপ্তর (সিসিআইডব্লিউ), বাংলাদেশ রপ্তানি প্রক্রিয়াকরণ অঞ্চল কর্তৃপক্ষ (বেপজা), বিস্কারক অধিদপ্তর এবং চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ (ববক) এর টার্মিনাল অপারেটিং সিস্টেম বা টিওএস এর সাথে আন্তঃসংযোগ স্থাপন এবং সেবাগ্রহীতাদের বিল অব এন্ট্রি এর স্ট্যাটাস সম্পর্কে তাৎক্ষণিকভাবে অবহিতকরণের জন্য SMS প্রদান এবং ASYCUDA এর নিরাপত্তা বলয় সুদৃঢ় করার জন্য OTP (One Time Password) ব্যবস্থা চালু	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
পোর্ট ক্রিয়ারেপস অডিট (কাস্টমস)	অডিটকৃত মালার সংখ্যা		
অবিতর্কিত বকেয়া কর আদায় ত্বরান্বিতকরণ	আদায়কৃত বকেয়া: আদায়কৃত শুল্ক-কর	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
বিচারায়মীন মালাসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ	মালার নিষ্পত্তি: কাস্টমস	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
মালার খেচর রাজস্ব আদায়	আদায়কৃত শুল্ক-কর	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	দায়েরকৃত মালার: কাস্টমস	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
মাঠ অফিসসমূহ পরিদর্শন	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
প্রদর্শিত রাজস্ব আদায়ের সাথে ট্রেজারী হিসাবের সমন্বয় সাধন	বার্ষিক সমন্বয় সাধন	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	আদায়কৃত কাস্টমস ডিউটি	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল