



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কমিশনার, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (উত্তর), ঢাকা (কাস্টমস)

এবং

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য (কাস্টমস: নীতি ও আইসিটি), কাস্টমস
অনুবিভাগ জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর মধ্যে স্বাক্ষরিত।

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

আঞ্চলিক/জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক /জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক /জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

আঞ্চলিক/জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহে (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

এ দপ্তরের আওতাধীন ৩টি এলসি স্টেশনে (গোবরকুড়া এলসি স্টেশন, ময়মনসিংহ; কড়ইতলী এলসি স্টেশন, ময়মনসিংহ ও নাকুগাঁও এলসি স্টেশন, শেরপুর) হতে ২০২০-২১, ২০২১-২২ ও ২০২২-২৩ অর্থবছরে আদায়কৃত রাজস্বের পরিমাণ যথাক্রমে ১০.৬৬, ৩২.৮১ ও ৭.২ কোটি (মার্চ, ২০২৩ পর্যন্ত) টাকা। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সহযোগিতায় এ দপ্তরের আওতাধীন ৩টি এলসি স্টেশনে কাস্টমস বিভাগের কার্যক্রম পরিচালনার জন্য ASYCUDA World চালু করা হয়েছে। ফলে এলসি জালিয়াতি রোধ এবং আমদানিয় পণ্যের যথাযথ মূল্যায়ন হয়েছে। ASYCUDA World এবং Automation সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কার্যক্রমের ক্ষেত্রে গতিশীলতা আনয়নের জন্য জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশনা মোতাবেক কার্যক্রম গ্রহণ করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অ্যাসাইকুডা ওয়ার্ল্ড সিস্টেম বাস্তবায়নে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সুবিধা ও ইন্টারনেট সংযোগের অপরিাপ্ততা, জনবলের স্বল্পতা, প্রশিক্ষিত জনবলের অপ্রতুলতা, ভৌত অবকাঠামো ও যানবাহন স্বল্পতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

আগামী ২০২৫ সালের মধ্যে সক্ষমতা বৃদ্ধি যথা: ই-পেমেন্ট এর শতভাগ ব্যবহার নিশ্চিত করা, জনবল বৃদ্ধি, শুল্ক স্টেশনের আধুনিকায়ন। রাজস্ব পরিশোধে ই-পেমেন্ট পদ্ধতি ব্যবহারে করদাতাদের উদ্বুদ্ধকরণ এবং পেপারলেস শুল্কায়ন ব্যবস্থার প্রচলন। কাস্টমস আধুনিকায়ন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কার্যক্রম যেমন: National Single Window (NSW), Advance Passenger Information (API), Pre-arrival processing (PAP), Central Risk Management System, Post Clearance Audit (PCA) ইত্যাদি বাস্তবায়নে যথাযথ অংশগ্রহণ। সকল এলসি স্টেশনে স্ক্যানিং এর আওতায়ভুক্তকরণ।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ২০২৩-২৪ অর্থবছরের নির্ধারিত রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন;
- কাস্টমস সংশ্লিষ্ট সেবা সহজীকরণ ও ASYCUDA World কে শক্তিশালীকরণের মাধ্যমে গণমুখীকরণ;
- ই-পেমেন্ট পদ্ধতিতে রাজস্ব আদায় কার্যক্রম সম্প্রসারণ;
- আমদানি-রপ্তানি ভিত্তিক পণ্যচালানসমূহ স্ক্যানিং কার্যক্রম চালুকরণ; এবং
- অ্যাসাইকুডা সফলভাবে ব্যবহারের লক্ষ্যে সার্বক্ষণিক বিদ্যুৎ ও ইন্টারনেট ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ।



প্রস্তাবনা (Preamble)

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

কমিশনার, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (উত্তর), ঢাকা (কাস্টমস)

এবং

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য (কাস্টমস: নীতি ও আইসিটি), কাস্টমস অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন ১

আঞ্চলিক/ জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প:

সেবাধর্মী কাস্টমস স্টেশন গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য:

আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক ন্যায়ভিত্তিক, আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর, অংশ গ্রহণমূলক ও জনবান্ধব পদক্ষেপ গ্রহণের মাধ্যমে যথাযথ রাজস্ব আহরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. রাজস্ব আহরণ জোরদারকরণ
২. শুল্ক-করাদি সহজীকরণে সহায়তা

১.৪ প্রধান কার্যাবলি:

১. কাস্টমস ডিউটি ও অন্যান্য ডিউটি আহরণ;
২. চোরাচালান প্রতিরোধ ও জালিয়াতি প্রতিরোধ;
৩. পণ্যের সঠিক পরিমাণ নিশ্চিতকরণ; এবং
৪. অ্যাসাইকুডা ওয়ার্ল্ডে শতভাগ শুল্কায়ন সম্পন্নকরণ।



সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রযুক্ত অর্জন*		শিক্ষামাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত শিক্ষামাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মৌখিকভাবে শাসিতপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩ মার্চ, ২৩ পর্যন্ত		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত রাজস্ব শিক্ষামাত্রা অর্জন	আদায়কৃত কার্গোমস ডিউটি	কোটি	৩২.৮১	৭.২৫	৯.২৭	৯.৭৫	১০		পরিচালনা শাখা

সেকশন-৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র	কর্মসম্পাদনে র কেন্দ্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারক ২০২০-২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩* মার্চ ২০ পর্যন্ত	অপাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫

কর্মসম্পাদনের কেন্দ্রসমূহ

১. রাজ্য পরিদপ্তর কোরদারকরণ	৫০													
	[১.১] রাজ্য লক্ষ্যমাত্রা অর্জন।	[১.১.১] আদায়কৃত কাঠমস ডিউটি	গড়	শতকরা হার	৩০.০০	১০.২	৭.২৫	১০০%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
	[১.২] প্রদর্শিত রাজ্য অপারেশন সার্ভে টেক্সটাইল হিসাবের সময় সাধন	[১.২.১] বার্ষিক সময় সাধন	তারিখ	তারিখ	২.০০	২০-০৭-২০২২	২০-০৭-২০২৩	২০-০৭-২০২৩	৩০-০৭-২০২৩	১৫-০৮-২০২৩	১১-০৮-২০২৩	৩১-০৮-২০২৩	২০-০৭-২০২৫	২০-০৭-২০২৬
	[১.৩] মাট অফিসসমূহ পরিদর্শন	[১.৩.১] দাখিলকৃত প্রতিরোদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪.০০	১	২	৬	৫	৪	৩	২	৭	৮
	[১.৪] অতিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের জিভিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	[১.৪.১] পরিদর্শক মানস: কাঠমস	সমষ্টি	সংখ্যা	২.০০	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	[১.৫] মানস থেকে রাজ্য আদায়	[১.৫.১] আদায়কৃত শুল্ক-কর	সমষ্টি	কোটি টাকা	২.০০	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	[১.৬] বিচারধীন মানসসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ।	[১.৬.১] মানস নিষ্পত্তি: কাঠমস	সমষ্টি	সংখ্যা	৩.০০	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	[১.৭] অতিরিক্ত ব্যয় কর আদায় উন্নতিসাধন।	[১.৭.১] আদায়কৃত ব্যয়: আদায়কৃত শুল্ক-কর	সমষ্টি	কোটি টাকা	২.০০	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	[১.৮] পোস্ট ক্রিয়াকোম্প অডিট (কাঠমস)	[১.৮.১] অডিটকৃত মানস সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫.০০	-	-	১৫	১৩	১০	৮	৫	১৬	১৭

কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র	কর্মসম্পাদনে র কেন্দ্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গাণিত্য	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন*		গণনা/নির্ধারক ২০২০-২১				প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ	
							২০২১-২২	২০২১-২০* মার্চ ২০ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
২. শুল্ক-কারাদি সরঞ্জিকরণ সহায়তা	২০	[২.১] এ্যাসাইনমেন্ট ওয়ার্ক সিটেমের ই- পোর্টাল এর সম্প্রসারণ ও কার্যক্ষম সংক্রান্ত সেবা সরঞ্জিকরণ	[২.১.১] বাংলাদেশ কন্সাল্ট এন্ড ট্রেনিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই), আমাদিনি ও রঞ্জনি প্রধান নির্বাহকের অধিদপ্তর (সিসিআই/এজি), বাংলাদেশ রঞ্জনি প্রকল্পের অঞ্চল কর্তৃপক্ষ (বেপজা), বিস্কোরক অধিদপ্তর এবং চট্টগ্রাম কর্তৃপক্ষ (বিবক) এর চি-মিনাল অর্গানাইজিং সিস্টেম বা টিওএস এর সার্ভিস আই.সংযোগ স্থাপন এবং ই-পোর্টাল সেবাপ্রতিষ্ঠানের বিল অব এন্থি এর স্টাফস সম্পর্কে আঞ্চলিকভাবে অবহিতকরণের জন্য SMS প্রদান এবং ASYCUDA এর নিরাপত্তা বন্দর সুপার কন্সার জন্য OTP (One Time Password) ব্যবস্থা চালু	তারিখ	তারিখ	৩.০০	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২৫	২৬
		[২.২] সেবা সরঞ্জিকরণ	[২.২.১] Simplified electronic bill of entry form for courier consignment	সমাধি	সংখ্যা	৩.০০	-	-	-	-	-	-	-	-	-

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পরিমাণ	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬														
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে																
১	২	[২.৩] সেবা কেবলের মাধ্যমে করণাতা সেবা যুক্তিকরণ [২.৪] ই-গেজেন্ট পঞ্জতি	[২.৩.১] সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা: কাণ্টমস [২.৪.১] রাজস্ব আদায়ঃ কাণ্টমস ভিত্তিটি	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৪.০০	.০০২	.০০৪	.০০৫	.০০৪	.০০০	.০০২	.০০১	.০০৬	.০০৭														
																[২.৫] করণাতাপনকে প্রচলিত আইনে তাদের অধিকার ও বাধ্যবাধকতা সম্পর্কে সনাক্ত ধারণা দেওয়ার নিম্নিত নিম্নিত বিখ্যক্রিয়া/ যোগাযোগ স্থাপন।	[২.৫.১] অনুষ্ঠিত সভা/ যোগাযোগ/ অনলাইন প্রশিক্ষণ: কাণ্টমস	সমষ্টি	সংখ্যা	২.০০	০	১	৫	৪	৩	২	১	৬	৭
[২.৭] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান (দেখো-বিতোনা):	[২.৭.১] প্রশিক্ষণ প্রদান: কাণ্টমস	সমষ্টি	জনসংখ্যা	২.০০	-	১	১২	১০	৮	৬	৪	১৫	২০																

আমি, কমিশনার, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (উত্তর), ঢাকা (কাস্টমস), জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যানের পক্ষে সদস্য (কাস্টমস নীতি ও আইসিটি), কাস্টমস অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যানের পক্ষে সদস্য (কাস্টমস নীতি ও আইসিটি), কাস্টমস অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড হিসাবে কমিশনার, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (উত্তর), ঢাকা (কাস্টমস)-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ওয়াহিদা রহমান চৌধুরী
কমিশনার
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট
ঢাকা (উত্তর), ঢাকা।

কমিশনার,
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট,
ঢাকা (উত্তর), ঢাকা (কাস্টমস)

তারিখ



জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যানের পক্ষে সদস্য
(কাস্টমস নীতি ও আইসিটি)
কাস্টমস অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা

তারিখ

মোঃ মাসুদ সাদিক
সদস্য (গ্রেড-১)
(কাস্টমস নীতি ও আইসিটি)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী-১
শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	ASYCUDA	Automated System for Custom Data
২.	e-Payment	Electronic Payment
৩.	NEP	National Enquiry Point
৪.	ই-ফাইলিং	ইলেকট্রনিক ফাইলিং
৫.	এনএসডব্লিও	ন্যাশনাল সিঙ্গেল উইন্ডো

সংযোজনী-২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাহ্যায়নকারী ইউনিট	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.	[১.১] রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	[১.১.১] আদায়কৃত কার্গোমস ডিউটি	কার্গোমস, এক্সাইজ ও ড্যাট কারিশানা রেট, ঢাকা (উত্তর)	রাজস্ব আদায় বিবরণী
২.	[১.২] প্রদর্শিত রাজস্ব আদায়ের সাথে ট্রেজারী হিসাবের সামন্য সাধন	[১.২.১] বার্ষিক সামন্য সাধন	ঐ	প্রতিবেদন/বিবরণী
৩.	[১.৩] মাঠ অফিসসমূহ পরিদর্শন	[১.৩.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন	ঐ	প্রতিবেদন/বিবরণী
৪.				
৫.				
৬.				
৭.				
৮.				
৯.				
১০.	[২.২] সেবা সরঞ্জামের	[২.২.১] Simplified electronic bill of entry form for courier consignment and expedite shipment & e-EGM (Export General Manifest)	ঐ	প্রতিবেদন/বিবরণী
১১.	[২.৩] সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করণাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা: কার্গোমস	ঐ	প্রতিবেদন/বিবরণী
১২.	[২.৪] ই-পোর্সেন্ট পদ্ধতি	[২.৪.১] রাজস্ব আদায়ঃ কার্গোমস ডিউটি	ঐ	প্রতিবেদন/বিবরণী
১৩.	[২.৫] করণভাগকে প্রচলিত আইনে ভদের অধিকার ও বাধ্যবাধকতা সম্পর্কে নমাক ধারণা দেওয়ার নিমিত্ত নিয়মিত বিখক্রিয়া/ যোগাযোগ স্থাপন।	[২.৫.১] অন্তর্ভুক্ত সভা/ যোগাযোগ/ অনলাইন প্রশিক্ষণ: কার্গোমস	ঐ	প্রতিবেদন/বিবরণী
১৪.	[২.৬] প্রশিক্ষণ ও জিনিং সেশন পরিচালনার মাধ্যমে কর্মকর্তা/কার্গোমসের জ্ঞান, দক্ষতা ও সৃষ্টিভঙ্গির পরিবর্তন	[২.৬.১] জিনিং সেশন	ঐ	প্রতিবেদন/বিবরণী
১৫.	[২.৭.১] কর্মকর্তা-কার্গোমসের প্রশিক্ষণ প্রদান (সেবে-বিদেশে);	[২.৭.১] প্রশিক্ষণ প্রদান: কার্গোমস	ঐ	প্রতিবেদন/বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
কর্মকর্তা কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ প্রদান: কাস্টমস	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
প্রশিক্ষণ ও আর্নিং সেশন পরিচালনার মাধ্যমে	লার্নিং সেশন	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জ্ঞান, দক্ষতা ও দৃষ্টিভঙ্গীর পরিবর্তন	অনুষ্ঠিত সভা/যোগাযোগ/অনলাইন প্রশিক্ষণ; কাস্টমস	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
করদাতাদেরকে প্রচলিত আইনে তাদের অধিকার ও বাধ্যবাধকতা সম্পর্কে সম্যক ধারণা দেওয়ার নিমিত্ত নিয়মিত মিথস্ক্রিয়া/যোগাযোগ স্থাপন			
ই-গেজেন্ট পদ্ধতি	রাজস্ব আদায়: কাস্টম ডিউটি	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ	সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা: কাস্টমস	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
সেবা সহজীকরণ	Simplified electronic bill of entry form for courier consignment and expedite shipment & e-EGM (Export General Manifest)	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
মুক্তিবহর উল্লেখ্যে এ্যানাউন্সডা ওয়ার্ল্ড সিঙ্গেলমেন্টের সম্প্রসারণ ও কাস্টমস সংক্রান্ত সেবা সহজীকরণ	বাংলাদেশ স্ট্যাভোর্ড এন্ড ট্রেডিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই), আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের অধিদপ্তর (সিঙ্গিভাইএভেই), বাংলাদেশ রপ্তানি প্রক্রিয়াকরণ অঞ্চল কর্তৃপক্ষ (বেপজা), বিস্ফোরক অধিদপ্তর এবং চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ (চবক) এর টার্মিনাল অপারেটিং সিস্টেম বা টিওএস এর সাথে আন্তঃসংযোগ স্থাপন এবং সেবাহস্তীতাদের বিশ অব এন্ট্রি এর স্ট্যাটাস সম্পর্কে তৎক্ষণিকভাবে অবহিতকরণের জন্য SMS প্রদান এবং ASYCUDA এর নিরাপত্তা বশয় সুপ্ত করার জন্য OTP (One Time Password) ব্যবস্থা চালু	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
পোস্ট ক্লিয়ারেন্স অডিট (কাস্টমস)	অডিটকৃত মাফলার সংখ্যা	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
তথ্যভিত্তিক বকেয়া কর আদায় ত্বরান্বিতকরণ	আদায়কৃত বকেয়া: আদায়কৃত শুল্ক-কর	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
বিচারামীন মাফলাসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ	মাফলা নিষ্পত্তি: কাস্টমস	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
মাফলা থেকে রাজস্ব আদায়	আদায়কৃত শুল্ক-কর	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	দায়েরকৃত মাফলা: কাস্টমস	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
মাঠ অফিসসমূহের পরিদর্শন	দাখিলকৃত প্রতিলেখন	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
প্রদর্শিত রাজস্ব আদায়ের সাথে ট্রেজারী হিসাবের সমন্বয় সাধন	বার্ষিক সমন্বয় সাধন	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	আদায়কৃত কাস্টমস ডিউটি	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল